

4. 若遇上網上欺凌應如何處理？

BLOCK:

網上欺凌者往往是非理性的，拒絕作出回應或與對方爭辯，避免引發更多欺凌訊息。

STOP:

保持冷靜，立即離開網絡欺凌平台如討論區、聊天室、社交通訊網站等。

SAVE:

任何網上欺凌的訊息日後可能成為證據，必要時可截圖保留、記錄並報警求助。

TELL:

向信任的人傾訴，尋求協助；適當時向互聯網服務供應商舉報，要求刪除不當言論。

現今的網絡影響力甚大，不再只是虛擬世界，每個人須為個人在互聯網的言行負責，要提防網上欺凌，應時刻保障自己的私隱，明白任何上載互聯網的資訊均有機會被公開。不應隨便打開或回答陌生人的電郵、避免在任何網站上載私隱照片及對敏感資料如密碼等加以保密。同時，亦須留意自己在網上的表現及與人相處的態度是否合乎禮貌，應以自律及尊重為原則。即使是旁觀者，轉載、分享及「讚好」網上資訊時須謹慎小心，避免加深對受害者的傷害，墮入網上欺凌的惡性循環。

參考：資訊安全網

在教會內遇有懷疑欺凌個案，應盡早聯絡牧區防護主任或主任牧師：

此處供教會貼上印有牧區防護主任或主任牧師的聯絡資料。

電郵：safeguarding@hkskh.org
教省防護統籌員電話：**6054 5456**



香港聖公會
防護政策

拒絕

攜手
建立
安全
教會

欺凌



1. 什麼是「欺凌」？



根據聯合國負責暴力侵害兒童問題秘書長特別代表：

「欺凌可以被界定為，在有真實或感知到的權力失衡，或受害者感到脆弱無力、難以自衛的情況下，針對受害者反復蓄意實施的攻擊性行為。這種不良行為是有害的：可能是人身欺凌，包括擊打、腳踢和破壞財產；言語欺凌，如戲弄、侮辱和威脅；或關係欺凌，即散布謠言和將欺凌對象排除在團體之外。欺凌通常是在沒有挑釁的情況下發生，是同齡人暴力的一種形式。實施欺凌的兒童往往是出於沮喪、羞辱和憤怒，或為了獲得社會地位而作出這種行為，其行為可能造成身體、心理和社會傷害。被欺凌兒童有可能遇到人際困難、抑鬱、孤獨或焦慮、自卑以及學業受挫，但包括旁觀者在內的所有行為者和整個學校氛圍都會受到不利影響。」¹

「欺凌行為大致可以包括以下四類：

- **身體 / 行為暴力的欺凌**——例如拳打腳踢、掌摑拍打、推撞絆倒、拉扯頭髮，以及強索金錢或物品等。
- **言語攻擊的欺凌**——例如恐嚇、粗言穢語、喝罵、中傷、譏諷、呼叫「花名」及針對身體特徵、能力、種族等個人特質，加以惡意嘲笑和侮辱等。
- **間接的欺凌**——例如造謠、蓄意不友善、無視別人的存在、孤立、杯葛或排擠受害者等。
- **網絡欺凌**——隨著資訊科技的進步，欺凌者可利用互聯網上的途徑，例如透過電郵、網頁、網上聊天或手提電話的短訊，惡意造謠、發放侮辱性的消息或人身攻擊的言論，以嘲弄及中傷受害者，形成「網上欺凌」的現象。」²

欺凌事件涉及的人物

- ◇ **欺凌者 (Bully)** - 發動欺凌行為，帶領其他人參與其中
- ◇ **協助者 (Assistant)** - 跟隨帶領者，直接參與欺凌行動
- ◇ **附和者 (Reinforcer)** - 支持欺凌者的行為，例如在旁嬉笑或吶喊助威
- ◇ **受害者 (Victim)** - 受到欺凌
- ◇ **保護者 (Defender)** - 安慰及支持受害者，嘗試制止欺凌行為
- ◇ **局外人 (Outsider)** - 置身事外

2. 如何分辨是孩子間的玩耍，還是欺凌？

身體和言語欺凌與扭打遊戲 (rough and tumble play) 和無傷大雅的朋輩取笑 (harmless teasing) 有點相似。所以要分辨孩子是否受到欺凌，家長須要進一步留意：

孩子是否感到傷害？扭打遊戲和無傷大雅取笑程度溫和，沒有傷害別人的意圖；但欺凌含有惡意，往往會令孩子感到鬱鬱不歡、失聲痛哭，甚至身體受傷。

孩子是否感到歡樂？孩子在扭打遊戲和互相取笑過程中嘻嘻哈哈，開心蹦跳；但欺凌不會令孩子有正面愉快的感覺，孩子只想逃離避走。

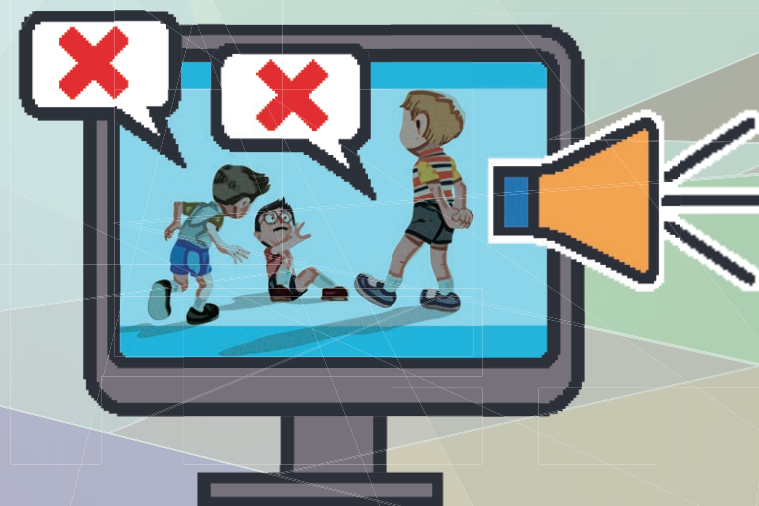
孩子是否一味被動？孩子參與扭打遊戲和互相取笑時「互有攻守」，時而「被追」，時而「追打」；但受欺凌的孩子只是單方面被戲弄或打擊，沒有回擊之力。

3. 什麼是網上欺凌？

網上欺凌一般指發生在資訊科技通訊平台上的欺凌事件，涉及故意使受害人不快的行為，其最大的特色，是除文字外，以不同形式如針對收件人的視聽資料來傳送明確或暗示的訊息。網上欺凌可透過電郵、討論區、聊天室、智能手機、社交網站等網絡通訊平台發生，例子包括：

- 向受害人傳送一些粗俗、騷擾、或恐嚇的資訊
- 假冒身分，竊取受害人的帳戶並作出令人不快的事情
- 張貼移花接木的相片或「改圖」，令受害人尷尬
- 匿名散播有關受害人的流言、捏造信息
- 公開取笑或指責受害人，引起網絡公審
- 在社交網站或討論區以羞辱言語「洗版」
- 隨意公開別人的私隱，例如電話、住址

網上欺凌一般涉及兒童及青少年。欺凌者可能是受害者身邊認識的人，例如朋輩及同學，亦有機會是隱藏身分的網絡使用者。由於網上欺凌資訊具有匿名、發佈迅速、傳達層面廣泛的特性，因此牽涉的人數可以很多。



1. 〈欺凌和網絡欺凌〉，聯合國負責暴力侵害兒童問題秘書長特別代表，2019年11月29日取自 <https://violenceagainstchildren.un.org/zh/content/欺凌和網絡欺凌>。

2. 〈認識欺凌〉，香港特別行政區教育局，2020年12月4日取自 https://www.edb.gov.hk/teacher/student-guidance-discipline-services/gd-resources/anti_bullying1/index.html。